

Bitte melden Sie Schäden direkt online an unsere Partnerwerkstatt SmartSupport unter <https://bam.smartsupport.de> oder unter [www.schaden.bernhard-assekuranz.com](http://www.schaden.bernhard-assekuranz.com)

SCAN ME



B E R N H A R D

ASSEKURANZMAKLER  
SEIT 1950

Informationen der Schule

Versicherungsnummer:

27-0251319-07

## Allgemein benötigte Informationen und Dokumente

- IMEI/Seriennummer
- Schadentag und Schadenort
- Schadensschilderung

## Zusätzlich bei Verlust oder Diebstahl

- Polizeiliche Anzeigebestätigung, Aktenzeichen + Dienststelle
- Anschaffungsrechnung des abhandengekommenen Gerätes

## Wichtiger Hinweis zur Selbstbeteiligung:

Im Versicherungsvertrag ist pro Gerät eine Selbstbeteiligung vereinbart.

Nach Prüfung des Versicherungsschutzes und Einsendung des Gerätes wird der Schadeneinreicher per E-Mail zur Zahlung der Selbstbeteiligung aufgefordert. Bitte beachten Sie, dass das Gerät erst nach Eingang der Zahlung repariert oder getauscht werden kann.

## Prozess der Schadenregulierung

Online Schadenmeldung ausfüllen  
(QR-Code oder  
[www.schaden.bernhard-assekuranz.com](http://www.schaden.bernhard-assekuranz.com))

Gerät an Partnerwerkstatt senden  
(kostenloses Versandlabel bekommen Sie  
bei der Schadenmeldung)

Selbstbehalt bezahlen (Rechnung bekommen Sie von der Werkstatt)

Repariertes Gerät / Austauschgerät wird an Sie versendet